

新型コロナウイルス感染症拡大防止策について ～ ホールご利用のお客様へのお願い ～

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、当館では札幌市保健所からの指示に基づき、次の通り対策を講じますので、主催者様から出演者様・ご来場予定のお客様などにお伝えください。

<文学館で行う対策>

1. イベント毎にピアノ鍵盤・ホール客席の消毒を実施
2. 入館者の利用状況等に応じ階段の手摺・ドアの取っ手・エレベーターのボタン・喫茶テーブルなどの消毒を実施
3. 消毒の徹底のため客席の座布団を撤去、ひざ掛けのサービスを中止
4. 受付カウンター・ホールロビー・ホール内・喫茶コーナーに手指用アルコール消毒液を配置
(ホール内のはピアノ演奏前後、マイク使用前後などにお使いください)
5. ホールの換気のため、入口防音ドアと避難通路ドアを少し開け通風を確保
(ホール外からの音の流入が発生します)
6. 洗面所のジェットタオル利用停止 (ペーパータオルをご用意しています)

<お客様にお願いする対策>

1. 以下に該当するお客様は、ご来場をお控えください。
 - 37.5度以上の発熱やその他風邪症状がある方 ※味覚・嗅覚障害、目の痛みや充血を含む
(受付にて非接触式体温計をご用意しております)
 - 新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触者
 - 過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴がある方、及び当該在住者との濃厚接触者
2. 基礎疾患をお持ちの方や、妊娠中の方、ご高齢の方は、関係機関の情報をご参考の上、慎重なご判断をお願いいたします。
3. 当館ホールの入場定員は100名ですが、政府指針により当面の間コンサート等の入場者数を定員の50%以内に制限するよう指導されているため、その範囲での集客をお願いします。
(入替制などで同時入場者を50名以内としてください)
4. 館内でのマスクの着用、および咳エチケットにご協力をお願いいたします。
(マスクをお忘れの方には受付にて販売を行っております)
5. 喫茶コーナーは感染対策(飛沫感染防止のパーテーション・客席同士の距離の確保)を講じて通常営業を行っておりますが、ご利用の際には密接・密集が発生しないよう、社会的距離の確保にご協力願います。
6. 来館時・入場前・ピアノ演奏前後に手指のアルコール消毒をお願いします。
7. 感染発生が疑われる場合に備え、主催者様にて来場者のご連絡先をご提出いただきます。
(感染発生の場合、これらの情報が保健所等の公的機関へ提供されることがあります。
また、当該連絡先情報は1ヶ月経過後に当館にて責任を持って破棄いたします)

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いします。